

Conditions Générales de Vente

2025-10-07

Contents

1 Parties au contrat	3
2 Objet	3
3 Services proposés	3
4 Commande	3
5 Prix et taxes	4
6 Paiement	4
7 Livraison et activation	4
8 Droit de rétractation	5
9 Résiliation	5
10 Responsabilité	5
11 Protection des données personnelles	5
12 Propriété intellectuelle	6
13 Loi applicable et juridiction	6

1 Parties au contrat

Le présent contrat est conclu entre deux parties distinctes. D'une part, le **Client**, qui désigne toute personne physique ou morale souhaitant effectuer un achat sur le site de Gwebpulse. D'autre part, **Gwebpulse**, société responsable de la fourniture des services décrits sur le site internet. Cette relation contractuelle formalise les droits et obligations de chacun dans le cadre de la vente des services proposés.

2 Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de régir la vente des services proposés par Gwebpulse via son site internet. Elles définissent les modalités d'achat, d'activation, d'utilisation et les responsabilités respectives des parties. En acceptant ces CGV, le Client s'engage à respecter les termes et conditions qu'elles énoncent.

3 Services proposés

Gwebpulse offre une gamme de services informatiques principalement axée sur l'hébergement web et les serveurs privés virtuels (VPS). Ces offres peuvent aussi inclure d'autres prestations techniques détaillées précisément sur le site. La diversité des services répond aux besoins variés des clients, avec un engagement de qualité conforme aux standards actuels.

4 Commande

La commande est considérée comme ferme et définitive dès la confirmation du paiement par le Client. Il revient à ce dernier de garantir l'exactitude et la complétude des informations fournies lors du processus d'achat, afin d'assurer

une activation rapide et conforme des services. Toute erreur ou omission peut entraîner un retard ou une impossibilité d' exécution.

5 Prix et taxes

Les tarifs affichés sur le site sont exprimés en dollars canadiens (CAD) et incluent toutes les taxes applicables, sauf indication contraire explicite. Gwebpulse s' engage à la transparence tarifaire, et tout changement des prix fera l' objet d' une information préalable claire. Le montant total dû est celui validé lors de la commande.

6 Paiement

Le paiement s' effectue exclusivement en ligne via des prestataires sécurisés tels que Stripe ou PayPal, ainsi que d' autres moyens précisés sur le site. Les protocoles utilisés garantissent la confidentialité et la sécurité des données bancaires du Client. Toute transaction validée engage définitivement le Client, conformément aux modalités convenues.

7 Livraison et activation

Une fois le paiement confirmé, les services sont activés dans un délai de 24 à 48 heures ouvrées, sauf cas exceptionnels dûment justifiés. Ce délai permet à Gwebpulse de préparer et configurer les prestations conformément à la commande. Le Client reçoit une notification dès la mise en service effective.

8 Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le Client ne bénéficie pas du droit de rétractation pour les services qui ont été activés ou personnalisés. Cette disposition s'explique par la nature digitale et immédiate des prestations fournies, qui exclut toute possibilité de retour après activation. Le Client est invité à bien vérifier sa commande avant validation.

9 Résiliation

Le Client peut à tout moment résilier son contrat via son espace personnel ou en contactant le support client. Cependant, aucune demande de remboursement ne sera prise en compte en cas de résiliation anticipée, sauf disposition légale contraire. Par ailleurs, Gwebpulse se réserve le droit de suspendre ou de résilier un contrat en cas de non-paiement, fraude avérée ou violation des présentes CGV.

10 Responsabilité

Gwebpulse s'engage à fournir des services de qualité, cependant, elle ne peut garantir une disponibilité ou une performance absolue en toutes circonstances. Sa responsabilité est limitée aux dommages directs et prévisibles résultant d'une faute prouvée. Cette limitation vise à assurer un équilibre contractuel tout en tenant compte des contraintes techniques inhérentes aux services numériques.

11 Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande sont utilisées strictement conformément à la Politique de confidentialité de Gwebpulse. Cette politique garantit la protection, la confidentialité et la sécurisation des informations confor-

mément aux réglementations en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) lorsque applicable.

12 Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site, incluant marques, logos, textes, images et autres éléments, appartiennent exclusivement à Gwebpulse ou à ses partenaires. Ces éléments sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite et peut donner lieu à des poursuites judiciaires.

13 Loi applicable et juridiction

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit canadien, spécifiquement à celui de la province de Québec. Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des CGV sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social de Gwebpulse, sauf disposition légale impérative contraire.

© 2025 Gwebpulse - Tous droits réservés.